



MICROSOFT AUTHENTICATOR

2FA DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN



GOOGLE AUTHENTICATOR

Acceder sin inconvenientes a tu cuenta @educa desde fuera de tu institución educativa activando el Doble Factor de Autenticación (2FA). No obstante, es importante que recuerdes que deberás reiniciarlo en las siguientes situaciones:

CAMBIO DE MÓVIL

Si reemplaza el teléfono en el que estaba instalada la aplicación de autenticación, será necesario reiniciar el sistema

APLICACIÓN ELIMINADA

Si desinstalas la aplicación de autenticación del teléfono, será necesario reiniciar el sistema de seguridad

¿CÓMO REINICIO EL 2FA?

Envío un correo electrónico a: soporte.2fa@educa.jcyl.es

¿NO RECUERDO LA CONTRASEÑA?

Dentro del portal educacyl tienes la opción de recuperarla en "no recuerdo mis datos de acceso" siempre y cuando hayas proporcionado a tu centro educativo un correo alternativo de recuperación

