

# 2FA DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN



MICROSOFT AUTHENTICATOR



GOOGLE AUTHENTICATOR

Acceder sin inconvenientes a tu cuenta @educa desde fuera de tu institución educativa activando el Doble Factor de Autenticación (2FA). No obstante, es importante que recuerdes que deberás reiniciarlo en las siguientes situaciones:

## CAMBIO DE MÓVIL

Si reemplaza el teléfono en el que estaba instalada la aplicación de autenticación, será necesario reiniciar el sistema

## APLICACIÓN ELIMINADA

Si desinstalas la aplicación de autenticación del teléfono, será necesario reiniciar el sistema de seguridad

## ¿CÓMO REINICIO EL 2FA?

Envío un correo electrónico a:  
[support.2fa@educa.jcyl.es](mailto:support.2fa@educa.jcyl.es)

## ¡¿NO RECUERDO LA CONTRASEÑA?

Dentro del portal educacyl tienes la opción de recuperarla en "no recuerdo mis datos de acceso" siempre y cuando hayas proporcionado a tu centro educativo un correo alternativo de recuperación

